

Права потребителей при задержке такси



Права пассажира при задержке такси регулируются Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей». Как правило заказчик заранее делает предзаказ машины, но даже в этих случаях бывают задержки такси. Подобные ситуации влекут наиболее значимые убытки, такие как: опоздание на поезд; самолет и т.д. В данных случаях у потребителя имеются следующие права.

Согласно Постановлению Правительства РФ от 14.02.2009 N 112 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», следует узнавать номер, под которым диспетчер регистрирует ваш заказ. Номер фиксирует время заказа и подачи такси. В дальнейшем, если дело выйдет за рамки досудебного урегулирования, потребитель сможет потребовать выписку с данными о заказе на основании номера полученного от оператора.

Водитель такси обязан выдать бланк строгой отчетности либо кассовый чек. В бланке должны быть указаны: наименование, серия и номер квитанции, ФИО заказчика такси, дата выдачи квитанции, стоимость поездки.

В случае отказа о выдаче таких документов, Вам следует напомнить таксисту о требованиях Федерального закона от 22.05.2003 № 54 и Правил перевозки пассажиров, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 14.02.2009 № 112, о том, что все лица, осуществляющие такие перевозки, обязаны выдавать пассажирам кассовый чек или бланк строгой отчетности (БСО) в момент осуществления расчета. Если водитель отказывается в выдаче платежного документа, стоит позвонить диспетчеру.

Права пассажира при задержке такси:

- ❖ Неустойка за нарушения срока оказания услуги. За каждый час просрочки начисляется пеня в размере 3% стоимости услуги.
- ❖ Полное возмещение убытков, причиненных просрочкой оказания услуги.
- ❖ Компенсация морального вреда.
- ❖ Уменьшение стоимости услуги.
- ❖ Отказ от исполнения услуги.

Исполнитель освобождается от ответственности, если машина прибыла с опозданием из-за временных ограничения или запрета движения транспортных средств по автомобильным дорогам, либо в следствие непреодолимой силы или по вине потребителя.

Рекомендуем не пользоваться услугами случайных перевозчиков!

*Информация подготовлена Консультационным центром
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»*